

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Kehtiv alates 01.05.2024

Käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused (edaspidi „**Tingimused**“) selgitavad, kuidas kasutab ja kaitseb **Radicer OÜ** (registrikood 11685113, aadress Kitse põik 9, 80031 Pärnu; edaspidi „**Radicer**“ või „**meie**“) teie isikuandmeid, mis jõuavad meieni eelkõige teenuste reklaamimise ja pakkumise käigus või muul viisil meiega lepingulistes suhetesse astumisel või meie veebilehte (<https://www.radicer.ee/>) või selle üksikmillist alamdomeeni või muud Radiceri poolt hallatavat veebilehte kasutades. **Enne veebilehe kasutamist ja meiega lepingu sõlmimist lugege Tingimused hoolikalt läbi. Kui te ei nõustu Tingimustega, palume teil veebilehe kasutamise lõpetada või meiega lepingulise suhtesse mitte astuda.** Juhime teie tähelepanu asjaolule, et meie veebilehel olevad lingid võivad viia teid veebilehtedele, mida reguleerivad konkreetsete teenusepakujate privaatsustingimused, mitte käesolevad Tingimused.

Radicer töötleb isikuandmeid vastutava töötlejana klientidele teenuste osutamiseks, sealhulgas veebimajutusteenuse ja domeeniteenuse pakkumuste esitamiseks, nendega seotud lepingute sõlmimiseks ning muude sellega seotud teenuste osutamiseks. Lisaks sellele, et tagame vastutava töötlejana isikuandmete töötlemise vastavalt asjakohastele õigusaktidele, hoiame konfidentsiaalsena (arvestades võimalikke kohalduvaid erandeid) ja turvaliselt kõiki muid andmeid, mis meile veebilehe kasutamisega või lepinguliste suhete raames teatavaks tehakse.

Jätame endale õiguse Tingimuste muutmiseks ja uuendamiseks, ilma sellest ette teatamata, et kindlustada tingimuste vastavus meie tegelikele vajadustele ja

## HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELYN EDELTYKSET

Voimassa alkaen 01.05.2024

Näissä henkilötietojen käsittelyä koskevissa ehtoissa (jäljempänä "**ehdot**") selitetään, miten **Radicer OÜ** (rekisteritunnus 11685113, osoite Kitse pöik 9, 80031 Pärnu; jäljempänä "**Radicer**" tai "me") käyttää ja suojaa henkilötietojasi, jotka tulevat meille erityisesti mainostamalla ja tarjoamalla palveluitamme tai solmimalla muutoin sopimussuhteen kanssamme, tai verkkosivustomme (<https://www.radicer.ee/>) tai sen aliverkkotunnuksen tai minkä tahansa muun Radicerin ylläpitämän verkkosivuston kautta. **Lue ehdot huolellisesti, ennen kuin käytät verkkosivustoa ja solmit kanssamme sopimuksen. Jos et hyväksy ehtoja, pyydämme sinua lopettamaan verkkosivuston käytön tai olemaan tekemättä sopimusta kanssamme.** Huomaa, että verkkosivustomme linkit voivat johtaa sinut verkkosivustoille, joita koskevat yksittäisten palveluntarjoajien tietosuojakäytännöt eivätkä nämä ehdot.

Radicer käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä tarjotakseen palveluja asiakkailleen, mukaan lukien web-hosting- ja verkkotunnuspalvelutarjoukset, niihin liittyvien sopimusten tekeminen ja muiden asiaan liittyvien palvelujen tarjoaminen. Sen lisäksi, että varmistamme, että käsittelemme henkilötietoja rekisterinpitäjänä asiaankuuluvan lainsäädännön mukaisesti, pidämme luottamuksellisina (jollei sovellettavista poikkeuksista muuta johdu) ja turvaamme kaikki muut tiedot, jotka saamme verkkosivuston käytön tai sopimussuhteiden yhteydessä.

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää käyttöehtoja ilman ennakkoilmoitusta varmistaksemme, että ne vastaavat todellisia tarpeitamme ja mieltymyksiämme

eelistustele ning nende vastavus õigusaktidele ja kehtivatele tavadele.

ja ovat sovellettavan lain ja käytännön mukaisia.

## **1. ISIKUANDMETE KOOSSEIS JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID**

## **1. HENKILÖTIETORYHMÄT JA TARKOITUKSET, JOITA VARTEN NIITÄ KÄSITELLÄÄN**

Tingimustes sätestatud eesmärkide saavutamiseks töötlemine osa või kõiki järgnevatest isikuandmetest, seejuures on täpne töödeldavate isikuandmete koosseis iga juhtumi puhul erinev, kuid lähtume alati põhimõttest, et töötlemine isikuandmeid nii vähe kui eesmärgi saavutamiseks vajalik:

Käsiteltävien henkilötietojen tarkka koostumus vaihtelee tapauskohtaisesti, mutta meitä ohjaa aina periaate, jonka mukaan käsittelemme henkilötietoja mahdollisimman vähän tarkoituksen saavuttamiseksi:

- Klientide ja potentsiaalsete klientidega suhtlemise käigus meile avaldatud isikuandmeid (sh ka juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute, näiteks esindajate, kontaktisikute, teatud töötajate jne ja füüsiliste isikute nimi, isikukood/sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, postiaadress) töötlemine eelkõige kliendisuhete loomise ja hoidmise eesmärgil. Meil on õigustatud huvi vastata päringutele, tagada klientide rahulolu ja pakkuda enda teenuseid. Lisaks töötlemine selliseid andmeid oma lepinguliste kohustuste täitmise ja õiguste kaitsmise eesmärgil.
- Klientide ja potentsiaalsete klientidega suhtlemise käigus meile avaldatud isikuandmeid (sh ka juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute, näiteks esindajate, kontaktisikute, teatud töötajate jne ja füüsiliste isikute nimi, isikukood/sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, postiaadress) töötlemine eelkõige kliendisuhete loomise ja hoidmise eesmärgil. Meil on õigustatud huvi vastata päringutele, tagada klientide rahulolu ja pakkuda enda teenuseid. Lisaks töötlemine selliseid andmeid oma lepinguliste kohustuste täitmise ja õiguste kaitsmise eesmärgil.
- Eeltoodud eesmärkidel võime töödelda teie isikuandmeid mh juhul, kui olete oma isikuandmed meile avaldanud meie veebilehel oleva kontaktivõtmise ankeedi, chat-funktsiooni või e-kirja teel. Nt kui olete meilt küsinud teavet või hinnapakkumist - et saaksime teile küsitud teavet, pakkumise jms saata ning lepinguliste läbirääkimiste korral sõlmitava lepingu ette valmistada, sõlmida, seda täita kui ka vajadusel oma õigusi kaitsta.
- Võime töödelda isikuandmeid teie nõusolekul selleks, et saata teile e-posti teel uudiskirju, ajaveebi värskendusi, reklaami, turundus- ja muud teavet meie tegemiste ning eripakkumiste
- Henkilötietoja, jotka luovutetaan meille asioidessamme asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa (mukaan lukien oikeushenkilöihin liittyvien luonnollisten henkilöiden nimet, kuten edustajat, yhteyshenkilöt, tietyt työntekijät jne. ja luonnolliset henkilöt, henkilötunnus/syntymäaika, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite), käsitellään ensisijaisesti asiakassuhteiden luomista ja ylläpitämistä varten. Meillä on oikeutettu etu vastata tiedusteluihin, varmistaa asiakastyytyväisyys ja tarjota palveluitamme. Lisäksi käsittelemme näitä tietoja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi ja oikeuksiemme suojaamiseksi.
- Edellä mainittuja tarkoituksia varten voimme käsitellä henkilötietojasi esimerkiksi silloin, kun olet antanut meille henkilötietosi verkkosivustomme yhteydenottolomakkeella, chat-toiminnolla tai sähköpostitse. Esimerkiksi jos olet pyytänyt meiltä tietoja tai tarjousta - jotta voimme lähettää sinulle pyytämäsi tiedot, tarjouksen jne. ja sopimusneuvottelujen yhteydessä valmistella, tehdä ja täyttää sopimuksen ja tarvittaessa puolustaa oikeuksiasi.
- Suostumuksellasi voimme käsitellä henkilötietojasi lähettääksemme sinulle sähköpostitse uutiskirjeitä, blogipäivityksiä, mainontaa, markkinointia ja muuta tietoa toiminnastamme ja erikoistarjouksistamme.

kohta. Eeltoodust võite igal ajal loobuda, kasutades selleks vastavates e-kirjas sisalduvat linki.

- Lepingute puhul töötleme meiega ärisuhetes olevate juriidiliste isikutega seotud füüsiliste isikute (näiteks esindajate, kontaktisikute, teatud töötajate jne) ja füüsiliste isikute nime, isikukoodi/sünniaega, e-posti aadressi, telefoninumbrit, arveldusarve numbrit, vajadusel finants- jm teavet, mis on lepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks (ja ka õiguste kaitsmiseks) vajalik. Kuni lepingu sõlmimiseni töötleme vastavat teavet lepingu sõlmimise (kliendisuhete loomise) ja õiguste kaitsmise eesmärgil, alates lepingu sõlmimisest lepingu täitmise ja õiguste kaitsmise eesmärgil. Töötleme isikuandmeid seni, kuni see on eeltoodud eesmärkidel vajalik.
- Samuti võime teie isikuandmeid töödelda õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, näiteks isikuandmete kaitse tagamiseks, isikuandmete säilitamiseks mis tahes ajavahemikul, mis on vajalik seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt raamatupidamise eesmärgil) ja muudeks kohalduvatest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Me küsime alati teie eelnevat selget nõusolekut isikuandmete töötlemiseks, kui kasutame neid eesmärkidel, mis ei ole Tingimustes välja toodud, kui selline nõusolek on isikuandmete töötlemiseks vajalik. Sellise nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta.

## 2. TURVAMEETMED

Töötleme isikuandmeid üksnes õigusliku aluse olemasolul ning üksnes õiguspärasel eesmärkidel. Kasutame turvameetmeid ja

Voit keelduda tästä milloin tahansa käyttämällä kyseisessä sähköpostiviestissä olevaa linkkiä.

- Sopimukseen liittyen käsittelemme oikeushenkilöihin liittyvien luonnollisten henkilöiden, jotka ovat liikesuhteessa meihin (kuten edustajat, yhteyshenkilöt, tietyt työntekijät jne.), ja luonnollisten henkilöiden, joilla on liikesuhde meihin, nimeä, henkilötunnusta/syntymäaikaa, sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa, pankkitilin numeroa, tarvittaessa taloudellisia ja muita tietoja, jotka ovat tarpeen sopimuksen valmistelemiseksi, tekemiseksi ja täyttämiseksi (sekä myös oikeuksien suojaamiseksi). Sopimuksen tekemiseen asti käsittelemme asiaankuuluvia tietoja sopimuksen tekemistä (asiakassuhteen perustamista) ja oikeuksien suojaamista varten ja sopimuksen tekemisestä lähtien sopimuksen täyttämistä ja oikeuksien suojaamista varten. Käsittelemme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten.

- Voimme käsitellä henkilötietoja myös lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, kuten henkilötietojesi suojan varmistamiseksi, henkilötietojesi säilyttämiseksi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tarvittavan ajan (esim. kirjanpitolukutarkoituksiin) ja muiden sovellettavan lain mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Pyydämme aina etukäteen nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn, jos käytämme henkilötietoja muihin kuin näissä ehdoissa määriteltyihin tarkoituksiin, jos suostumus on tarpeen henkilötietojen käsittelyä varten. Voit peruuttaa tällaisen suostumuksen milloin tahansa.

## 2. TURVALLISUUSTIEDOT

Käsittelemme henkilötietoja vain silloin, kun siihen on olemassa laillinen peruste, ja ainoastaan laillisiin tarkoituksiin. Käytämme

säilitame isikuandmeid selliselt, et tagatud on isikuandmete turvalisus ja konfidentsiaalsus. Isikuandmete pääsevad ligi üksnes isikud, kelle jaoks see on vajalik seonduvalt tööülesannete täitmisega või kellele isikuandmete avaldamine on kooskõlas Tingimuste või õigusaktidega

Me ei vastuta teie isikuandmete sellise väärkasutuse eest, mis on tingitud teie arvuti või muu seadme pahavarast.

### **3. VASTUTAV JA VOLITATUD ANDMETE TÖÖTLEJA**

Isikuandmete võivad ligi pääseda või neid võib edastada teistele Radicenteriga seotud ettevõtetele.

Tellime kolmandatelt isikutelt teenuseid, sh nt raamatupidamis-, audiitor-, õigus-, makse-, domeeni-, isikutuvastus-, digiallkirja jms teenuseid. See loetelu on ajas täienev ja muutuv. Meil on õigus avaldada ja edastada isikuandmeid ilma teie eelneva nõusolekuta meie nimel ja asjakohaste andmetöötluslepingute alusel tegutsevatele volitatud töötlejatele, samuti selleks, et täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi või maksehäireregistrile jms kolmandatele isikutele võlgnevuste sissenõudmiseks. Oma õiguste kaitsmiseks on meil õigus avaldada isikuandmeid kolmandatele isikutele, sealhulgas juriidilistele nõustajatele, audiitoritele jne.

Oma teenuse osutamise käigus võib meil tekkida vajadus töödelda meie klientide klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmeid. Nendel juhtudel ei määratle me isikuandmete töötlemise eesmärki ega otsusta, milliseid isikuandmeid ning millisel viisil töödeldakse. Sellistel juhtudel tegutseme volitatud töötlejana ja meie kliendid on vastutavad töötlejad.

turvatoimia ja säilytämme henkilötietoja tavalla, joka takaa henkilötietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden. Pääsy henkilötietoihin on rajoitettu niihin henkilöihin, joiden on päästävää niihin käsiksi tehtäviensä hoitamisen yhteydessä tai joille henkilötietojen luovuttaminen on ehtojen tai lain mukaista.

Emme ole vastuussa henkilötietojesi väärinkäytöstä, joka johtuu tietokoneessa tai muissa laitteissa olevasta haittaohjelmasta.

### **3. REKISTERINPITÄJÄ JA HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELIJÄ**

Henkilötietoihin voidaan päästä käsiksi tai ne voidaan siirtää muille Radicenteriin liittyville yrityksille.

Ulkoistamme palveluja kolmansille osapuolille, esimerkiksi kirjanpito-, tilintarkastus-, laki-, maksu-, verkkotunnus-, henkilöllisyyden todentamis-, digitaalisen allekirjoituksen ja muita vastaavia palveluja. Luettelo voi muuttua ajoittain. Meillä on oikeus luovuttaa ja siirtää henkilötietoja ilman etukäteissuostumustasi puolestamme ja asianmukaisten tietojenkäsittelysopimusten mukaisesti toimiville henkilötietojen käsittelijöille sekä lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi tai velallisrekisterille velkojen perimiseksi ja vastaaville kolmansille osapuolille. Meillä on oikeus luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, kuten oikeudellisille neuvonantajille, tilintarkastajille jne. oikeuksiemme suojaamiseksi.

Palvelujemme tarjoamisen yhteydessä saatamme joutua käsittelemään asiakkaidemme asiakkaiden ja muiden rekisteröityjen henkilötietoja. Näissä tapauksissa emme määrittele käsittelyn tarkoitusta emmekä päättä, mitä henkilötietoja käsitellään ja miten. Tällaisissa tapauksissa toimimme käsittelijänä ja asiakkaamme ovat

rekisterinpitäjiä.

#### **4. KUSTUTAMINE JA SÄILITAMINE**

Me säilitame isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik Tingimustes kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks, meie õiguste kaitsmiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

Isikuandmeid säilitatakse kuni 3 aastat alates kliendisuhte lõppemisest, välja arvatud kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega (sh võlgnevustega) seonduvad isikuandmed, mida säilitatakse kuni 10 aastat kliendisuhte lõppemisest. Eeltoodud perioodide möödumisel kustutatakse vastavad isikuandmed, välja arvatud juhul, kui isikuandmete töötlemine on asjaoludest tulenevalt vajalik meie õigustatud huvide kaitseks, nt meievaheliste lepinguliste või muude vaidluste korral (sh vältava vaidluse tõttu) või kui isikuandmete säilitamise kohustus või õigus pikemaks perioodiks tuleneb mõnest eriseadusest või regulatsioonist. Samuti on meil õigus eelnimetatud perioodide järgselt muuta isikuandmed anonüümseks, st töödelda isikuandmeid selliselt, et andmed ei ole enam käsitletavad isikuandmetena.

Raamatupidamis- ja muude nõuete täitmiseks säilitame raamatupidamise algdokumente 10 aastat alates tehingu toimumise aasta 31. detsembrist.

.EE domeeni registreerimiseks või sellega seotud andmete muutmiseks esitatud taotlusi, sh nendes nimetatud isikuandmeid, oleme kohustatud ja õigustatud säilitama vastavalt EIS-ga sõlmitud registrilepingu ja Kliendi nõusoleku alusel EIS-i domeenireeglitest, isikuandmete töötlemiste juhistest ja muudest domeeni kasutamist reguleerivatest dokumentidest tuleneva tähtaja jooksul.

#### **4. POISTAMINEN TALLENTAMINEN**

**JA**

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen ehdoissa kuvattujen tarkoitusten saavuttamiseksi, oikeuksiemme suojaamiseksi tai lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään enintään 3 vuotta asiakassuhteen päättymisestä, lukuun ottamatta asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täyttämiseen liittyviä henkilötietoja (mukaan lukien velat), joita säilytetään enintään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä. Edellä mainittujen ajanjaksojen päättyessä asianomaiset henkilötiedot poistetaan, paitsi jos henkilötietojen käsittely on olosuhteisiin nähden tarpeen oikeutettujen etujemme suojaamiseksi, esimerkiksi jos kyseessä on sopimusriita tai muu riita meidän välillämme (mukaan lukien meneillään oleva riita) tai jos velvoite tai oikeus säilyttää henkilötietoja pidempään johtuu jostakin erityislaista tai -asetuksesta. Meillä on myös oikeus anonymisoida henkilötiedot edellä mainittujen ajanjaksojen jälkeen eli käsitellä henkilötietoja siten, että tietoja ei enää voida pitää henkilötietoina.

Kirjanpito- ja muiden vaatimusten täyttämiseksi säilytämme alkuperäiset kirjanpitoaineistot 10 vuotta tapahtumavuoden 31. joulukuuta alkaen.

Meillä on velvollisuus ja oikeus tallentaa .EE-verkkotunnuksen rekisteröintiä tai siihen liittyvien tietojen muuttamista koskevat hakemukset, mukaan lukien niissä määritellyt henkilötiedot, EIS:n kanssa tehdyn rekisterisopimuksen ja asiakkaan suostumuksen perusteella EIS:n verkkotunnussäännöissä, henkilötietojen käsittelyä koskevissa ohjeissa ja muissa verkkotunnuksen käyttöä säätelevissä

asiakirjoissa määritellyssä määräajassa.

Hoolimata kliendisuhte lõppemisest võime kliendi eelneval nõusolekul töödelda kasutaja isikuandmeid otseturustuseks seni kuni kasutaja ei ole nõusolekut tagasi võtnud. Kui isik keeldub otseturundusest (võtab nõusoleku tagasi) ja töötlemiseks puudub muu õiguslik alus, siis säilitatakse vajalikus ulatuses teave keelu kohta, et tagada otseturustusteadete saatmise keelu täitmine.

## 5. ANDMETE TÖÖTLEMISE KOHT

Teie andmete töötlemise põhikoht on Euroopa Liidus. Samuti võime Teie isikuandmeid edastada riikidesse, mis on saanud Euroopa Komisjonilt andmekaitse taseme piisavuse otsuse, näiteks Kanada ja USA (ainult erasektor), millisel juhul ei ole meil vaja eriluba (GDPR artikkel 45 lg 1).

## 6. KÜPSISED

Küpsised on tekstifailides säilitatavad väikesed andmefragmendid, mis salvestatakse teie arvutisse või muusse seadmesse, kui brauser veebilehte laeb. Neid kasutatakse tavaliselt teie isiku ja eelistuste meelde jätmiseks ühekordse külastuse (edaspidi „**Sessiooniküpsised**“) või korduvate külastuste puhul (edaspidi „**Püsiküpsised**“).

Sessiooniküpsised on ajutised küpsised, mida kasutatakse teie külastuse ajal, ning mis aeguvad, kui te brauseri sulgete. Püsiküpsiseid kasutatakse teie eelistuste meelde jätmiseks meie veebilehel. Need tagavad meie veebilehe külastajatele ja meie teenuste kasutajatele ootuspärase ja tulemusliku kogemuse.

Vajalikud küpsised võimaldavad meil pakkuda parimat võimalikku kogemust

Asiakassuhte lõppemisest hoolimata võime asiakkaan ennakkosuostumuksella käsitledä käyttäjän henkilötietoja suoramarkkinointia varten niin kauan kuin käyttäjä ei ole peruuttanut suostumustaan. Jos henkilö kieltää suoramarkkinoinnin (peruuttaa suostumuksensa) eikä käsittelylle ole muuta oikeusperustaa, tietoja kiellosta säilytetään siinä määrin kuin on tarpeen suoramarkkinointiviestinnän lähettämistä koskevan kiellon noudattamisen varmistamiseksi.

## 5. TIETOJENKÄSITTELYPAIKKA

Tietojesi pääasiallinen käsittelypaikka on Euroopan unionissa. Voimme siirtää henkilötietojasi myös maihin, jotka ovat saaneet Euroopan komissiolta päätöksen tietosuojan tason riittävyydestä, kuten Kanadaan ja Yhdysvaltoihin (vain yksityiselle sektorille), jolloin emme tarvitse erityistä lupaa (yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklan 1 kohta).

## 6. EVÄSTEET

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoihin tallennettuja tiedonpalasia, jotka tallennetaan tietokoneellesi tai muulle laitteellesi, kun selain lataa verkkosivun. Niitä käytetään yleensä henkilöllisyytesi ja asetustesi muistamiseen yksittäisen käynnin ajaksi ("**istuntoevästeet**") tai toistuvien käyntien ajaksi ("**pysyvät evästeet**").

Istuntoevästeet ovat tilapäisiä evästeitä, joita käytetään vierailun aikana ja jotka poistuvat, kun suljet selaimesi. Pysyviä evästeitä käytetään muistamaan asetustesi verkkosivustollamme. Ne varmistavat, että verkkosivustomme kävijät ja palveluidemme käyttäjät saavat odotetun ja tehokkaan kokemuksen.

Tarvittavien evästeiden avulla voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen

meie veebilehe külastamisel ja sirvimisel ning selle pakutavate võimaluste kasutamisel. Vajalike küpsiste blokeerimisel peate arvestama, et kõik veebilehe funktsioonid ei pruugi pärast küpsiste blokeerimist enam kättesaadavad olla, sh ei ole Teil võimalik sisse logida oma kliendikontosse või meiega chat-funktsiooni kaudu ühendust võtta.

Funktsionaalsusküpsised lubavad meil hallata oma veebilehte ja teenuseid vastavalt külastaja valikutele.

Jõudlusküpsised lubavad meil ja kolmandate osapoolte teenustel koguda statistika eesmärgil andmeid selle kohta, kuidas külastajad veebilehte kasutavad. Need küpsised ei sisalda isikuandmeid nagu nimed ja meiliaadressid ning neid kasutatakse selleks, et saaksime parandada oma veebilehe kasutajakogemust.

Kogume ka isikustamata teavet, sh andmeid veebilehe külastuste pikkuse, klikkide arvu ja kasutajate käitumise kohta, kuid teeme seda üksnes analüüsi ja veebilehe mugavamaks muutmise eesmärgil. Kasutame ainult turvalisi teenuseid. Võime kasutada nt Google Analytics'i funktsioone, millisel juhul on teenusepakujaks Google Inc. ning mille kaudu kogutakse kasutajate anonüümseid külastusandmeid. Andmeid säilitab ja töötleb sellisel juhul Google. Lisateabe saamiseks lugege teenuspakkuja privaatsusteavet:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=et>.

Kui teile ei meeldi teatud tüüpi küpsised või küpsised üldse, võite muuta oma brauseri seadeid, et kustutada juba loodud küpsised ja mitte nõustuda uute küpsistega. Kui te kustutate küpsised või ei nõustu nendega, võib see takistada teie ligipääsu meie veebilehe ja teenuste pakutavatele teatud võimalustele.

kokemuse, kun vierailid ja selaad verkkosivustoamme ja käytät sen tarjoamia palveluja. Jos päätät poistaa evästeet käytöstä, ota huomioon, että jotkin verkkosivuston ominaisuudet eivät ehkä ole enää käytettävissä evästeiden poistamisen jälkeen, kuten et voi kirjautua asiakastilillesi tai ottaa meihin yhteyttä chat-toiminnon kautta.

Toiminnallisten evästeiden avulla voimme hallita verkkosivustoamme ja palveluitamme kävijän mieltymysten mukaan.

Suorituskykyevästeiden avulla me ja kolmannen osapuolen palvelut voimme kerätä tietoja siitä, miten kävijät käyttävät verkkosivustoa tilastollisia tarkoituksia varten. Nämä evästeet eivät sisällä mitään henkilökohtaisia tietoja, kuten nimiä tai sähköpostiosoitteita, ja niitä käytetään auttamaan meitä parantamaan verkkosivuston käyttökokemusta.

Keräämme myös muita kuin henkilöllisyystietoja, mukaan lukien tietoja verkkosivustolla vierailujen pituudesta, klikkausten määrästä ja käyttäjien käyttäytymisestä, mutta vain analysointia ja verkkosivuston parantamista varten. Käytämme vain turvallisia palveluja. Voimme esimerkiksi käyttää Google Analyticsin ominaisuuksia, jolloin palveluntarjoaja on Google Inc. ja jonka kautta kerätään käyttäjien anonymiä selautustietoa. Google tallentaa ja käsittelee tiedot. Lisätietoja saat palveluntarjoajan tietosuojailmoituksesta:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=et>.

Jos et pidä tietyn tyyppisistä evästeistä tai evästeistä lainkaan, voit muuttaa selaimesi asetuksia niin, että poistat jo asetetut evästeet ja et hyväksy uusia evästeitä. Evästeiden poistaminen tai niiden hyväksymättä jättäminen voi estää sinua käyttämästä tiettyjä verkkosivustomme ja palveluidemme ominaisuuksia.

Sellel veebilehel kasutatavad küpsised:

Tällä verkkosivustolla käytetyt evästeet:

Küpsis	Teenuse pakkuja	Kirjeldus/otstarve	Evästeet	Service provider	Kuvas/ tarkoitus
session	Radicerter OÜ	kliendiala toimivuse tagamiseks	session	Radicerter OÜ	varmistaa asiakasalueen suorituskvyn

Sellel veebisaidil võidakse kasutada sisu muudelt veebisaitidelt (näiteks YouTube, tawk.to), pluginaid, mille kaudu võivad pluginad kasutada veebisaidil täiendavaid küpsiseid või veebisaidi kasutamisel võidakse Teid suunata muudele veebisaitidele, mis võivad kasutada oma küpsiseid. Me ei pääse ligi ega kontrolli neid küpsiseid, mis kaasnevad sellise muu sisuga. Täpsema info saamiseks soovime teil tutvuda viidatud teenuse osutaja(te) küpsisepoliitikaga. Meil ei ole kontrolli küpsiste paigutamise üle teiste veebisaitide poolt, isegi kui Teid suunatakse nende juurde sellelt veebisaidilt.

Tämä verkkosivusto voi käyttää muiden verkkosivustojen (kuten YouTube, tawk.to) sisältöä, liitännäisohjelmia, joiden kautta liitännäisohjelmien tarjoajat voivat käyttää lisäevästejä verkkosivustolla, tai kun käytät verkkosivustoa, sinut saatetaan ohjata muille verkkosivustoille, jotka voivat käyttää omia evästeitään. Meillä ei ole pääsyä tällaiseen muuhun sisältöön liitettyihin evästeisiin, emmekä voi valvoa niitä. Jos haluat lisätietoja, suosittelemme sinua tutustumaan viitattujen palveluntarjoajien evästekäytäntöihin. Emme voi vaikuttaa muiden verkkosivustojen evästeiden sijoittamiseen, vaikka sinut ohjattaisiinkin niille kyseiseltä verkkosivustolta.

Kolmandate osapoolte teenused andmete kogumisel toimivad vastavalt nende tingimustele ning soovime lähemalt tutvuda nende privaatsuspoliitikaga.

Kolmansien osapuolten tiedonkeruupalveluihin sovelletaan niiden käyttöehtoja, ja kehotamme sinua tutustumaan niiden tietosuojakäytäntöihin.

## 7. TEIE ÕIGUSED

Võite igal ajal küsida meilt teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. Vastavalt kehtivatele õigusaktidele on või võib teil olla õigus:

- taotleda oma isikuandmete kustutamist;
- taotleda oma isikuandmete parandamist;
- taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kuid sellisel juhul ei pruugi te saada meie veebilehte ja teenust täiel määral kasutada;

## 7. SINUN OIKEUTESI

Voit milloin tahansa pyytää meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä. Sovelletavan lain mukaan sinulla on tai saattaa olla oikeus:

- pyytää henkilötietojesi poistamista;
- pyytää henkilötietojesi oikaisua;
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jolloin et ehkä pysty käyttämään verkkosivustoamme ja palveluitamme täysimääräisesti;



- vaidlustada oma isikuandmete kasutamist;
- õigus saada enda isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul ning edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale.
- vastustaa henkilötietojesi käyttöä;
- oikeus saada henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Kui töötleme isikuandmeid nõusoleku alusel, võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, millisel juhul lõpetatakse isikuandmete töötlemine. See ei mõjuta varasemalt tehtud töötlemistoiminguid.

Jos käsittelemme henkilötietoja suostumuksen perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jolloin henkilötietojesi käsittely lopetetaan. Tämä ei vaikuta aiemmin suoritettuihin käsittelytoimiin.

Reageerime päringutele võimalikult kiiresti, võttes arvesse õigusaktidest tulenevaid tähtaegasid.

Vastaamme pyyntöihin mahdollisimman nopeasti ottaen huomioon lakisääteiset määräajat.

## 8. PÄRINGUD JA KAEBUSED

Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimuste või kaebuste korral pöörduge palun meie (Radicenter OÜ, aadress Kitse põik 9, 80031 Pärnu, Eesti, [info@radicenter.eu](mailto:info@radicenter.eu)) või Eesti Andmekaitse Inspektsiooni ([info@aki.ee](mailto:info@aki.ee); +372 627 4135) poole.

## 8. TIEDUSTELUT JA VALITUKSET

Jos sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai valituksia, ota yhteyttä meihin (Radicenter OÜ, osoite Kitse põik 9, 80031 Pärnu, Viro, [info@radicenter.eu](mailto:info@radicenter.eu)) tai Viron tietosuojavaltuutettuun ([info@aki.ee](mailto:info@aki.ee); +372 627 4135).

## 9. MUU

See dokument on tõlgitud kasutades automaatseid tõlkimisvahendeid. Kuigi oleme teinud kõik võimaliku, et pakkuda täpseid ja usaldusväärseid tõlkeid, ei pruugi need alati täielikult kajastada algkeele sisu või nüansse. Olukorras, kus Tingimuste eestikeelse ja soomekeelse versiooni vahel esineb lahknevusi, vastuolusid või ebakõlasid, on eestikeelne versioon ülimuslik ning seda peetakse Tingimuste tõlgendamisel ja jõustamisel määravaks versiooniks.

## 9. MUU

Tämä asiakirja on käännetty käyttäen automaattisia käännöstyökaluja. Vaikka olemme tehneet kaikkemme tarjotaksemme tarkkoja ja luotettavia käännöksiä, ne eivät aina välttämättä täysin heijasta alkuperäisen kielen sisältöä tai vivahteita. Kaikissa tilanteissa, joissa Ehtojen vironkielisen ja suomenkielisten version välillä on eroavaisuuksia, ristiriitoja tai epäjohtonmukaisuuksia, vironkielinen versio on etusijalla, ja sitä pidetään ratkaisevana ja määrävänä versiona tulkittaessa ja pantaessa täytäntöön tässä olevia ehtoja.